

Importancia del Ama de Llaves en un Hotel

Los deberes del **ama de llaves en un hotel** son probablemente los deberes más importantes que tienen lugar en un hotel a diario. Si el ama de llaves no ha hecho su trabajo según las expectativas, el hotel podría perder mucho dinero.

Los huéspedes del hotel esperan que sus habitaciones se limpien con la máxima precisión y atención al detalle. La limpieza de un hotel es el factor clave de venta.

A continuación Grand Hotelier te describe que tan importante es el trabajo de un ama de llaves y todo su equipo en un hotel.

¿Cuál es la importancia que tiene un Ama de Llaves en un hotel?

El ama de llaves y todo el departamento de limpieza debe mantener los más altos estándares de limpieza y calidad. El objetivo de todo establecimiento de alojamiento es ofrecer a sus clientes un entorno higiénico, agradable, sereno y acogedor que ofrezca un valor total para el dinero del cliente.



¡La limpieza hace que tu experiencia en el hotel sea agradable! Nada atrae más a los clientes que un entorno hotelero impecable. Ningún estándar de servicio, cortesía o glamour puede igualar la felicidad que tiene un cliente al ingresar a una habitación e instalaciones impecables, limpias y convenientemente organizadas.

La administración y los invitados acuerdan que mantener un ambiente limpio y ordenado es un requisito previo para organizar una feria compensación y obtener negocios repetidos, por lo tanto, creando una base de clientes leales y mayores ganancias.

Encuentra las mejores oportunidades de trabajo en nuestro [Portal de Empleo](#)

¿Por qué es importante la limpieza en un hotel?

La limpieza es un departamento importante de la industria hotelera especialmente responsable del mantenimiento estético de las habitaciones, del área pública, el área posterior y los alrededores.



Después de la limpieza y la calidad de las habitaciones y los servicios, un hotel solo sobrevive a la venta de habitaciones, alimentos, bebidas y otras comodidades y servicios menores, por ejemplo, gimnasio, gimnasios, spas relajantes, etc.

El departamento de limpieza no solo prepara habitaciones ordenadas y cómodas de forma regular para los clientes que llegan, sino que también limpia y mantiene una cierta calidad de habitaciones en un hotel para que el entorno se vea tan fresco como nuevo y atraiga a los clientes a quedarse más tiempo o elegir el servicio de nuevo en el futuro.

Por lo tanto, un ama de llaves y su departamento se compromete a dedicar sus servicios de una manera enorme a la reputación general y al éxito de la industria hotelera.

A menudo se dice que el trabajo del departamento de limpieza es una operación completa que funciona incansablemente durante un período de tiempo de 24 x 7 x 365. Además de la industria hotelera, el personal de limpieza profesional es muy solicitado en cruceros y entornos de lujo, así que conseguir empleo en barco es una muy buena opción.

Dado que varias de estas organizaciones prefieren externalizar las funciones de limpieza, la limpieza por contrato se está convirtiendo en una opción extremadamente popular en estos días.

Pasó a paso de un día laboral de un Ama de Llaves

Al comienzo de cada día laboral, un ama de llaves del hotel rellenará su carrito con toallas de baño, [toallas de mano](#), paños, sábanas ajustables, sábanas planas, fundas de almohadas y cualquier otra ropa de cama requerida en cada habitación.



Si estás buscando empleo como ama de llaves estas son las actividades que debes realizar.

Desmantelar la habitación

La primera parte para limpiar la habitación de un hotel, consiste en quitar todas las mantas, sábanas y almohadas de todas las camas en la habitación. También sacar del baño todas las toallas usadas. Luego tendrá que asegurarse de que estas sábanas usadas lleguen a la ropa para lavarlas adecuadamente para su reutilización.

Hacer las camas

Cada hotel tendrá un estilo y una forma específicos de hacer las camas en la habitación. El ama de llaves hará cada cama en la habitación de acuerdo con el estilo ordenado por el hotel.

Basura

El ama de llaves tendrá que vaciar los botes de basura en la habitación y reemplazar las bolsas de basura por bolsas nuevas. También limpiará toda la basura que se encuentre alrededor de la habitación.

Baño

El baño de la habitación recibe una atención muy merecida. Después de que cada huésped salga de la habitación, el ama de llaves limpiará a fondo el inodoro, el lavabo, el área de baño y el piso del baño.

Últimos retoques

Después de que el ama de llaves complete todo lo anterior, pasará la aspiradora a la habitación. Muchos hoteles usarán ambientadores antes de informar al personal de recepción que la habitación está limpia y disponible para el próximo huésped.

Ser ama de llaves es una oportunidad de trabajo genial, en playas como Cancún, Playa del Carmen, Riviera Maya, Los Cabos, entre otros, hay hoteles que ofrecen muchas oportunidades de trabajos en esta área.



Conoce cuales deben ser las [habilidades de un buen Chef ejecutivo](#)

Reglas de oro del departamento de limpieza

Existen unas reglas de oro que toda ama de llaves en un hotel debe poner en práctica, a continuación te contamos cuales son:

- Alcanzar siempre la máxima eficiencia posible para garantizar la comodidad de los clientes y estar sin problemas durante la estadía del huésped.
- Establecer siempre una atmósfera reconfortante y relajante y garantizar servicios confiables y corteses de todos los demás miembros del personal del departamento.
- Asegura siempre los máximos estándares de limpieza y mantenimiento general en todas las áreas que recaen sobre los hombros del departamento de limpieza.
- Siempre respeta la idea de que el huésped del hotel es su invitado, y que la habitación del hotel es su propio hogar. Tener un sentido de orgullo en hospedar al cliente y hacerlo sentir bienvenido en todo momento.
- Asegúrate siempre de que se cumplan todas las pautas de seguridad necesarias para la satisfacción del cliente.
- Siempre proporciona ropa de cama limpia y mantén el inventario para el mismo.
- Siempre proporciona los uniformes necesarios para todo el personal y mantén reservas adecuadas para el mismo.
- Siempre atiende a los requisitos de lavado de los huéspedes y mantén la decoración de la habitación al mejor nivel.
- Coordina siempre la renovación de la propiedad del hotel de acuerdo con las normas proporcionadas por la gerencia y los diseñadores de interiores.
- Siempre asegúrate de una buena relación de trabajo con otros departamentos.

La gestión de la limpieza, está en el centro de todas las operaciones vitales del hotel y puede marcar la diferencia entre un hotel querido y uno que los huéspedes no volverán a visitar. Si estas en busca de un empleo, ser [ama de llaves en un hotel](#) es una oportunidad de trabajo genial.