

¿Cuál es el trabajo de una azafata?

Más a menudo llamadas auxiliares de vuelo, las azafatas garantizan la seguridad y la comodidad de los pasajeros de las aerolíneas. **¿Cuál es el trabajo de una azafata?** Preparar y servir comidas y bebidas, comunicar importantes políticas y reglas de seguridad, entre otros.

Las azafatas trabajan en un equipo dirigido por una azafata supervisora. Colaboran con el resto de la tripulación de vuelo y también sirven como sus asistentes. Casi todos ellos trabajan para las principales compañías aéreas, aunque algunos trabajan para compañías de vuelos chárter.



Se espera que la posición crezca alrededor del 2 por ciento en los próximos diez años, según la Oficina de Estadísticas Laborales de Ciudad de México, que es más lenta que el promedio. Si estas interesado o interesada en aprender más de estos empleos, sigue leyendo.

Deberes y responsabilidades de la azafata

Con el fin de facilitar con éxito un viaje aéreo seguro y cómodo, una azafata realiza muchas tareas diferentes. Analizamos las listas de [trabajo para azafatas](#) con el fin de identificar estos deberes y responsabilidades centrales.

Mantener la cabina interior

La azafata mantiene la cabina mientras el vuelo está en funcionamiento, ayudando a solucionar cualquier problema con partes del avión tales como problemas de asientos,

reabastecimiento de suministros de baño y funcionamiento de los sistemas de entretenimiento durante el vuelo.

Ayudar con el embarque

Las azafatas corren y ayudan con el proceso de embarque. Llamam a los pasajeros al avión y se aseguran de que el proceso sea ordenado y rápido para cumplir con las horas de despegue.

Ayudan a los pasajeros a encontrar sus asientos y ayudan con cualquier solicitud o necesidad especial durante el proceso de embarque.

Preparar la cabina para el despegue y aterrizaje

Con el fin de ayudar a los pilotos en el proceso de despegue y aterrizaje, la azafata se asegura de que todos los pasajeros estén sentados de forma segura de acuerdo con las normas y reglamentos.

Comunican toda la información de seguridad, reglas y regulaciones a los pasajeros antes del despegue, y se aseguran de que sigan cumpliendo durante todo el vuelo. A continuación, ayudan en el desabordaje oportuno y ordenado del avión.

Servir alimentos y bebidas

Durante todo el vuelo, la azafata atiende la cabina ofreciendo a los pasajeros bebidas, refrigerios ligeros y comidas. Ambos preparan y sirven comida y bebidas, y responden a peticiones especiales o adicionales si pueden.



¿Estás buscando una [bolsa de empleo en Mexico](#)? Aquí tenemos la mejor opción

Habilidades de azafatas

Las azafatas son grandes comunicadoras, que se centran en el servicio al cliente. Sin embargo, cuando las circunstancias lo justifican, asumen un papel de autoridad para garantizar el orden y la seguridad en la cabina de una aeronave.



Además de estas habilidades y características generales, los empleadores buscan azafatas con las siguientes habilidades y calificaciones.

Habilidades básicas

Basado en los listados de trabajos que buscamos, los empleadores quieren azafatas con estas habilidades básicas. Si quieres trabajar como azafata, enfócate en lo siguiente.

- Estar en posesión de un pasaporte válido y poder viajar internacionalmente
- Cumplir con los requisitos de altura y peso para el uso y operación de las instalaciones del avión.
- Ser capaz de pasar una extensa revisión de antecedentes
- Demostrar la capacidad de trabajar con un horario altamente flexible
- Poder asistir y aprobar un programa de capacitación no remunerado

Habilidades avanzadas

Aunque la mayoría de los empleadores no requirieron las siguientes habilidades, los listados de empleos múltiples las incluyeron como preferidas. Añádelos a tu caja de herramientas de azafatas y amplía tus opciones de carrera.

- Conociendo idiomas adicionales
- Experiencia en la industria aeronáutica
- Experiencia en servicio al cliente u hospitalidad

Preguntas y respuestas de cuál es el trabajo de una azafata

¿Considerando una carrera como Azafata? Hablamos con Tim Kirkwood, autor de la Guía de Carrera de Auxiliar de Vuelo, sobre el trabajo. Esto es lo que nos dijo.

¿Cuál es la parte más gratificante de ser azafata?

La flexibilidad del trabajo. Cada día es diferente: diferentes destinos, diferentes pasajeros, diferentes tripulaciones. La programación del trabajo es completamente diferente de cualquier trabajo de 9 a 5, y puede ser movido para satisfacer sus necesidades de tiempo libre.

¿Cuál es el mayor reto al que se enfrentan las azafatas de vuelo?

Tratando con la multitud de pasajeros que parecen haber facturado sus cerebros con su equipaje. Muchos no tienen ni idea de cómo funcionan las cosas en una aeronave.

¿Qué habilidad usas todos los días?

Diplomacia y paciencia para tratar con masas de gente que están siendo apretadas en un espacio pequeño.

¿Quién tiene éxito en este trabajo?

Alguien que sea despreocupado, flexible, paciente y de mente abierta. Ya hay suficientes azafatas que son demasiado estructuradas y tienen problemas de control.

¿Cómo debe prepararse para una carrera como Auxiliar de vuelo?

Practicar cualquier idioma extranjero; si todavía estás en la escuela, especialízate en materias como sociología, geografía, actualidad, psicología. Trabajar en un campo de contacto público, aunque sea en una hamburguesería. Es la mejor experiencia que puedes traer a la entrevista.

¿Existe algún concepto erróneo que la gente tenga acerca de cuál es el trabajo de una azafata?

Mucha gente piensa que se trata de servir café a las estrellas de cine. Piensan que cuando lleguen a [París](#), pueden quedarse todo el tiempo que quieran.

Creer que empezarán con un salario digno. Piensan que van a volar a Europa o Asia justo después de salir del entrenamiento. Muchos no se dan cuenta de que el entrenamiento puede durar hasta 9 semanas, y que no siempre se le paga al aprendiz mientras está en entrenamiento.

Descubre ¿Que es un [examen psicométrico laboral](#)?

¿Crees que este trabajo es para ti?

Este artículo te ha llevado por los básicos sobre lo que debes aprender para saber **cuál es el trabajo de una azafata**. Habrás notado que es un especialista en el sector de las líneas aéreas y que es responsable de la seguridad de los pasajeros. **¿Eres capaz de adentrarte en este mundo?**